



GUIDE D'UTILISATION PARENTS



TABLE DES MATIÈRES

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE.....	3
ACCUEIL.....	4
MA FICHE FAMILLE.....	5
RÉSERVATIONS	6
1- Le Panier	7
2- Le Panier - Paiement en fin de mois.....	8
3- Annuler une réservation.....	9
CALENDRIER	10
FACTURATION	11
1- Mes Factures - Paiement en ligne	11
2- Mes Règlements & Régularisations.....	12
CONTACTER LA MAIRIE	13
DÉCONNEXION	13



CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

- ⚠ Dans ce manuel, vous trouverez certaines fonctionnalités qui peuvent être différentes de ce que vous possédez selon les services activés par la commune.

Connectez-vous au portail **ARG Famille** grâce au lien que la mairie vous a fourni.

Portail Arg Famille

arg famille

Merci de saisir vos informations de connexion :

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

Connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Nouveau ! Suivez les dernières évolutions de votre portail !

En savoir plus

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Ceux-ci vous ont été communiqués par votre mairie

« **Vous avez oublié votre mot de passe ?** » Cliquez sur le lien qui vous enverra un nouveau mot de passe par mail, attention votre adresse doit être valide et correspondre à celle indiquée dans votre fiche famille

Pour une connexion via smartphone ou tablette, l'utilisation reste la même, seul le visuel change en s'adaptant aux écrans.



ACCUEIL

Bienvenue dans votre espace accueil, vous trouverez ici les diverses informations laissées par votre mairie ainsi que les accès aux réservations concernant tous les services destinés à votre enfant.

Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides

The screenshot shows the ARG famille portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ARG famille logo on the left and a shopping cart icon labeled 'Panier (0)' on the right. The navigation bar contains several tabs: 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier', 'Facturation', and 'Contacter la mairie'. A green oval highlights these tabs, and a green arrow points from the text box above to this area. Below the navigation bar, the main content area displays a greeting: 'Bonjour Famille [nom], bienvenue sur votre portail famille "Démon"'. The ARG famille logo is centered below the greeting. A message states: 'Bienvenue sur votre nouveau Portail Famille ! La mairie pourra noter des informations importantes sur la page d'accueil : Tarifs, horaires, reprise de tickets, événements...'. Below this message, there is a section titled 'ACCÈS RAPIDES' containing five buttons: 'Ma fiche famille', 'Réservations Cantine', 'Réservations Garderie matin', 'Réservations Garderie soir', and 'Facturation'. A large green oval highlights this 'ACCÈS RAPIDES' section, and another green arrow points from the text box above to it.



MA FICHE FAMILLE

La fiche famille retranscrit la totalité des informations vous concernant.

Pour toute modification à faire sur vos coordonnées, veuillez-vous rapprocher de votre ville via l'onglet « **Contactez la mairie** » ou en cliquant directement sur le lien disponible en haut de votre fiche

Famille BOUINO n°47029

Pour toute modification sur votre fiche (à part votre e-mail ou votre mot de passe), merci de prendre directement contact avec la mairie à l'aide du formulaire de contact

Coordonnées

Nom de la famille *

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

[modifier](#)

E-mail et accès portail

Adresse e-mail [modifier](#)

Mot de passe portail [modifier](#)

envoyer mot de passe par e-mail

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail ainsi que votre mot de passe, pour cela renseignez d'abord ceux-ci puis cliquez sur « **modifier** »

Vous pouvez également renseigner vos numéros de téléphone

Etat facturation

Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	0.00 €

Membres

NOM	ACCÈS SERVICES	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
BOUINO Quentin Élève Niv : CM2 Classe : CM1-CM2 (M. DESARDES) École : Ecole primaire Année : 2019 / 2020	Cantine Garderie matin Garderie soir		Adresse famille	
BOUINO Camille Élève Niv : CE2 Classe : CM1 (M. JACQUES) École : Ecole primaire Année : 2019 / 2020	Cantine Garderie matin Garderie soir		Adresse famille	
Mme BOUINO Stella Mère			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1er
M. BOUINO Quentin Père			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 2e

Pour les familles séparées, chaque parent a son propre accès, avec son identifiant et son mot de passe. Le compte est différencié généralement par **(MERE)** ou **(PERE)** à côté du nom de famille de l'enfant.

Famille DUPONT (MERE) n°33451

Famille DUPONT (PERE) n°33448

⚠ Votre adresse e-mail doit être valide, vous en aurez besoin en cas de perte de mot de passe mais aussi pour recevoir les diverses informations que la mairie vous fait parvenir.



RÉSERVATIONS

L'onglet « **Réservations** », vous permet d'accéder aux services activés par la mairie. Sélectionnez le service sur lequel vous désirez réserver pour ainsi arriver sur le calendrier de réservation.



Changez de service pour procéder aux réservations sur ceux-ci

Un bouton « **aide** » est à votre disposition concernant le fonctionnement des réservations et annulations

Cliquez sur « **tout cocher/décocher** » pour réserver le mois complet, ou sélectionnez individuellement sur le calendrier les dates de réservations souhaitées, le tarif appliqué s'affiche automatiquement et s'ajoute ensuite au « **Panier** ».

Si vous avez plusieurs enfants, cliquez sur « **Changer de membre** » et procédez de la même manière pour réserver les jours de présence.

Procédez de la même manière sur tous les services sur lesquelles vous souhaitez réserver. Puis cliquez sur « **Panier** » puis « **Voir le Panier** » pour valider vos réservations (cj. page 7)



RÉSERVATIONS

2- Le Panier - Paiement en fin de mois

Votre mairie a opté pour le paiement en fin de mois. Il vous suffira simplement de valider vos réservations.

Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Jeu 03 Oct 2019	Cantine	Mlle/Mme/Les/M. (Nom)	3.00 € tarif normal	
Ven 04 Oct 2019	Cantine	Mlle/Mme/Les/M. (Nom)	3.00 € tarif normal	
Jeu 17 Oct 2019	Cantine	Mlle/Mme/Les/M. (Nom)	3.00 € tarif normal	
Ven 18 Oct 2019	Cantine	Mlle/Mme/Les/M. (Nom)	3.00 € tarif normal	

Total à régler : 12.00 €

[Vider panier](#) [Valider ces réservations](#)

Un message vous indique que vos réservations ont bien été prises en compte



i 4 réservation(s) ont été enregistrée(s)

Votre panier ne contient pas de réservations.

À la fin du mois, vous recevrez un mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, si votre mairie bénéficie du paiement en ligne, vous pourrez alors vous rendre dans l'onglet « **Facturation** » pour régler celle-ci, si le paiement en ligne n'est pas actif, il vous suffit de déposer votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.

arg famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier **Facturation** Contacter la mairie Panier (0)



RÉSERVATIONS

3- Annuler une réservation

Il n'est pas possible d'annuler systématiquement une réservation. La mairie peut autoriser ou non les annulations pour des raisons d'organisation et de gestion évidentes.

tout cocher/décocher

← Octobre 2019 →

MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
■	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>														<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						

 Enregistrée Annulée Délai limite dépassé / Plus de places disponibles modification impossible (déjà facturée)

S'il vous est possible d'annuler une réservation, la case cochée sur le fond **VERT** est décochable. Il vous sera demandé ensuite de valider l'annulation

Une fois le jour annulé, la case décochée sera alors de nouveau sur fond **BLANC**

← Octobre 2019 →

MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
■	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>														<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						

 Enregistrée Annulée Délai limite dépassé / Plus de places disponibles modification impossible (déjà facturée)

Un code couleur est là pour vous informer de l'état de vos réservations :

- À valider dans le panier
- Enregistrée
- Annulée
- Délai limite dépassé
- modification impossible (déjà facturée / crédit déjà utilisé)

Vous ne pourrez pas annuler un jour qui vous a été facturé ou une réservation dans le passé.



CALENDRIER

Cet onglet, vous permet de voir les dates où vous avez inscrit vos enfants dans les services.

Vous avez la possibilité
d'imprimer votre
calendrier

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations **Calendrier** Facturation Contacter la mairie Panier (0)

Calendrier des réservations

- tous les services - - tous les membres -

< > Aujourd'hui 30 sept. - 6 oct. 2019 Semaine Mois

lun. 30/9	mar. 1/10	mer. 2/10	jeu. 3/10	ven. 4/10	sam. 5/10	dim. 6/10
Cantine BOONQ Camille Cantine BOONQ Quentin			Cantine BOONQ Camille	Cantine BOONQ Camille		

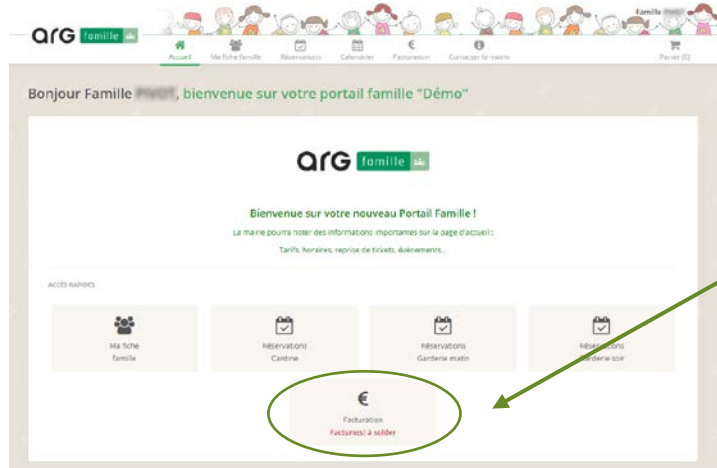
À l'ouverture de cette page, vous visualisez la semaine en cours, mais vous avez la possibilité de regarder au mois mais également de naviguer sur les mois passés ou à venir



FACTURATION

1- Mes Factures - Paiement en ligne

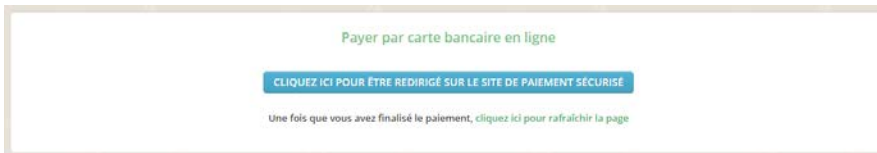
Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « **Facturation** » pour visionner celle-ci, avec le paiement en ligne à la fin du mois, vous trouverez un bouton « **payer par CB** » dès qu'une facture aura été établie.



Une notification vous informe sur votre page d'accueil qu'une facture est en attente de paiement



Indique si la facture a été payée ou non, si ce n'est pas le cas, le solde viendra s'ajouter sur la facture suivante





FACTURATION

2- Mes Règlements & Régularisations

Cet espace se trouve dans l'onglet « **Facturation** », vous y retrouverez les détails concernant les règlements effectués.

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier **Facturation** Contacter la mairie Panier (0)

€ Facturation

Mes factures

RÉFÉRENCE	DATE FACT.	MONTANT RÉSERVATIONS	MONTANT RÈGLEMENTS	RESTE À PAYER	
2019-F-70210000000044	24/09/19	6.00 €	0.00 €	0	
2019-F-70210000000043	24/09/19	0.00 €	0.00 €	⊘	
2019-F-70210000000042	24/09/19	6.00 €	0.00 €	⊘	

Précédent 1 Suivant

Mes règlements & régularisations

RÉFÉRENCE	DATE CRÉA.	TYPE	DATE RÉGL.	MONTANT	
2019-R-702100000000178	24/09/19	Espèces	24/09/19	2.00 €	
2019-R-702100000000177	24/09/19	Espèces	24/09/19	10.00 €	

Précédent 1 Suivant

Visualisez et/ou télécharger vos factures

Cliquez sur la loupe pour accéder aux informations correspondant aux règlements déjà effectués



CONTACTER LA MAIRIE

Pour toutes demandes, n'hésitez pas à contacter votre commune en remplissant le formulaire que vous trouverez dans l'onglet « **Contacter la mairie** ».

The screenshot shows the 'ARG famille' website interface. The navigation bar includes 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier', 'Facturation', 'Contacter la mairie' (highlighted), and 'Panier (0)'. The user is logged in as 'Famille [nom]'. The main content area is titled 'Assistance' and contains a form for submitting a request. The form includes a dropdown menu for the request type, a text area for the message, and an 'Envoyer votre demande' button. The dropdown menu is open, showing options: '- faites un choix -', 'Une demande de modification de vos informations', 'Une aide à l'utilisation de l'outil', 'Un bug rencontré dans l'outil', and 'Autre raison'.

Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci. Ou via e-mail à l'adresse mairiede@demo.fr :

Vote demande concerne

Vote message

- faites un choix -

- faites un choix -

Une demande de modification de vos informations

Une aide à l'utilisation de l'outil

Un bug rencontré dans l'outil

Autre raison

Envoyer votre demande

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter du logiciel, cliquez simplement sur votre nom d'utilisateur situé en haut à droite, puis « **Se déconnecter** ».

The screenshot shows the website interface with the user's name 'Famille [nom]' and a 'Se déconnecter' button highlighted in a red oval. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, a message reads: 'Bonjour Famille BODINO, bienvenue sur votre portail famille "Démon"'. The 'ARG famille' logo is visible in the bottom right corner.

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Calendrier Facturation Contacter la mairie

Famille [nom]

Se déconnecter

Panier (0)

Bonjour Famille BODINO, bienvenue sur votre portail famille "Démon"

ARG famille